

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Version applicable au 1<sup>er</sup> mai 2023

### 1. Acceptation des CGU

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « les **CGU** »). L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des CGU énoncées et déclare les accepter sans réserve. Il reconnaît en outre avoir la capacité de conclure.

Ces CGU ainsi que les mentions légales sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les Utilisateurs sont donc invités à les consulter de manière régulière.

### 2. Définitions

Il est convenu d'attribuer aux mots commençant par une majuscule, qu'ils soient au pluriel ou au singulier, la définition suivante :

- **Service** : les services proposés par QOTICO TELECOM sur le Site à tout Utilisateur, qu'il soit abonné ou non à une offre
- **Site** : le présent site internet, qui est accessible à l'adresse suivante site « <https://www.qotico-telecom.fr/> »
- **Utilisateur** : tout particulier qui visite une ou plusieurs pages du Site et qui souscrit, le cas échéant, au Service

### 3. Accès au Site

L'accès au Site est réservé à un usage strictement personnel. L'ensemble des coûts afférents à l'accès du Site (équipement informatique, frais matériels, logiciels, ou d'accès à internet) sont exclusivement à la charge et sous la responsabilité de l'Utilisateur.

QOTICO TELECOM n'est tenu à aucune obligation de résultat concernant l'accessibilité du Site et ne peut être tenu responsable d'un dysfonctionnement du réseau ou des serveurs qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site.

QOTICO TELECOM se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site, pour en assurer la maintenance ou pour toute autre raison (en ce inclus tout arrêt définitif).

L'Utilisateur est informé que QOTICO TELECOM peut mettre fin ou modifier les caractéristiques des Services offerts sur le Site, à tout moment.

### 4. Accès au Service

Le Service permet à l'Utilisateur de vérifier son éligibilité aux offres de QOTICO TELECOM à destination des consommateurs, de créer un espace personnel pour la souscription et la gestion d'une offre, de tester le débit théorique proposé pour l'adresse renseignée via un service tiers et de contacter QOTICO TELECOM.

L'identification sur le Site est effectuée au moyen d'un login et d'un mot de passe créé par l'Utilisateur. Le mot de passe est personnel et confidentiel ; il est recommandé de le personnaliser et de le changer régulièrement. L'Utilisateur doit être majeur pour créer un espace personnel QOTICO TELECOM et souscrire une offre.

La création d'un espace personnel est obligatoire pour la souscription d'un Service. Celle-ci Nécessite en outre l'acceptation de conditions générales et particulières de Service. L'Utilisateur garantit que les informations de son espace personnel sont à jour, complètes, exactes et sincères. L'espace personnel n'est pas transférable.

QOTICO TELECOM n'assume aucune prestation de sauvegarde de données de l'Utilisateur, qui doit procéder à la sauvegarde de ses données sur ses propres supports pour se prémunir contre une éventuelle perte ou dégradation.

L'Utilisateur est responsable des données qu'il diffuse, utilise ou transfère ainsi que de ses échanges interpersonnels qui relèvent de la correspondance privée.

L'Utilisateur s'engage à ce titre à respecter la réglementation française en vigueur, notamment celle relative aux contenus manifestement illicites (atteintes aux bonnes mœurs, incitation à la haine raciale, pédophilie, etc.) ou la protection des droits des tiers (droits de propriété intellectuelle, etc.). En cas de contestation par un tiers, l'Utilisateur garantit QOTICO TELECOM contre toute réclamation, recours, action portant sur les contenus.

Le Service ne peut être utilisé, en tout ou partie, à de quelconques fins commerciales.

## **5. Propriété intellectuelle**

QOTICO TELECOM est propriétaires des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, vidéo, sons, graphismes, logo, icônes.

La désignation des Services de QOTICO TELECOM est protégée par plusieurs marques en vigueur en France.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de QOTICO TELECOM. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

## **6. Données personnelles**

QOTICO TELECOM collecte des données à caractère personnel sur l'Utilisateur afin d'assurer la fourniture du Service et le suivi de sa relation client.

Ces données personnelles sont traitées par les sociétés du groupe QOTICO TELECOM et leurs prestataires. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant, qu'il peut exercer en adressant un courrier

mentionnant ses nom, prénom, adresse ainsi qu'une copie de sa pièce d'identité à l'adresse : **QOTICO TELECOM – donnée personnelles - ZA du Chant des Oiseaux, 80800 Fouillooy.**

La Politique de confidentialité est accessible [ici](#).

## **7. Gestion des Cookies**

QOTICO TELECOM utilise divers cookies pour le bon fonctionnement du Site et pour l'accès au Service.

La Politique de cookies est accessible [ici](#).

## **8. Responsabilité**

L'Utilisateur se conforme aux règles d'accès au Service.

Il ne peut utiliser le Site ou le Service pour (i) obtenir un accès non autorisé au Service ou aux infrastructures de QOTICO TELECOM, (ii) mettre en ligne tout contenu menaçant, injurieux, diffamatoire, attentatoire à la vie privée d'un tiers, haineux ou prohibé par les CGU, (iii) enfreindre une loi ou une réglementation, (iv) usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, (v) porter atteinte à un droit de propriété, (vi) porter atteinte ou perturber les Services et infrastructures de QOTICO TELECOM, (vii) publier des virus ou des codes informatiques pouvant affecter notamment d'autres Utilisateurs ou (viii) pour toute action susceptible de porter atteinte aux droits de QOTICO TELECOM ou d'un tiers.

A défaut, QOTICO TELECOM pourra supprimer l'espace personnel de l'Utilisateur et résilier le Service sans préavis ni indemnisation, outre toute poursuite judiciaire.

QOTICO TELECOM peut fournir l'adresse IP de l'Utilisateur aux autorités judiciaires, à leur demande.

QOTICO TELECOM ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant de l'usage du Site ou des Services.

## **9. Liens hypertextes**

Le Site contient des liens hypertextes vers d'autres sites Internet édités et gérés par des tiers, qui font quitter le Site. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'Utilisateur reconnaît que QOTICO TELECOM n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenu responsable quant à leur contenu.

## **10. Droit applicable et litiges**

Tout litige en relation avec l'utilisation du Site est soumis au droit français, ainsi que les présentes CGU et mentions légales.

En cas de litige et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français selon les règles de compétence en vigueur.