

OFFRE SERVICE INDIVIDUEL

Il s'agit d'une offre dédiée aux utilisateurs finals éligibles sur le territoire de la Plaque SUD, selon le serveur d'éligibilité.

Une offre est disponible : Internet Seul.

Les chaînes de télévision en TNT sont accessibles via le CPE

Les offres disponibles	Engagement de 12 mois	Prix HT mensuel	Prix TTC mensuel
INTERNET SEUL	Internet Très Haut Débit jusqu'à 800Mb/s partagés	13,99 €	16,79 €

Les offres sont disponibles sur les prises raccordables, les chaînes TV en TNT sont listées dans le tableau ci-dessous

FRAIS ANNEXES A LA FOURNITURE DES SERVICES

Frais annexes & dépôt de garantie	unité	Prix HT	Prix TTC
Frais d'ouverture de service	forfait à la mise en service	24,17 €	29,00 €
Frais rejet bancaire	forfait par rejet	8,33 €	10,00 €
Frais d'échange de matériel	forfait par échange	25,00 €	30,00 €
Frais de déconnexion pour impayés	forfait par intervention	41,67 €	50,00 €
Frais d'expédition de matériel par envoi	forfait par équipement	16,67 €	20,00 €
Mise à disposition de l'équipement dans un point relais	forfait par équipement	8,33 €	10,00 €
Frais de résiliation pour fermeture du/des services (coût administratif et technique)	forfait par abonnement	41,67 €	50,00 €
Changement de Relevé d'Identité Bancaire	forfait à l'acte	1,67 €	2,00 €
Duplicata de facture ou de contrat	forfait à l'acte	3,33 €	4,00 €
Dépôts de garantie pour le CPE	forfait par modem	62,50 €	75,00 €
Non restitution du CPE	forfait par modem	125,00 €	150,00 €

Frais techniques	unité	Prix HT	Prix TTC
Frais de mise en service pour un client déjà raccordé au réseau câblé	forfait par prise	100,00 €	120,00 €
Frais de raccordement au réseau câblé (non compris la réalisation du génie civil en domaine privé et public)	forfait par prise	125,00 €	150,00 €
Plus value aux frais de raccordement en cas de génie civil	forfait par mètre linéaire	130,00 €	156,00 €
Déplacement d'un technicien pour intervention à la demande du client	forfait par intervention	54,17 €	65,00 €
Installation clé en main (installation et explication du fonctionnement de l'équipement, réglage & mise en service avec le client)	Forfait par intervention	125,00 €	150,00 €
Prise supplémentaire ou déplacement d'une prise y compris cordon (hors déplacement)	Forfait par prise installée	125,00 €	150,00 €
Fourniture et pose d'un amplificateur (hors déplacement)	Forfait par amplificateur	58,33 €	70,00 €
Fixation câble décollé ou reprise de raccordement (hors déplacement)	Forfait par prise	41,67 €	50,00 €

DELAI DE LIVRAISON

Le délai de livraison sera défini en fonction des contraintes de raccordement :

- Si le logement est déjà raccordé (Logement Raccordé et ligne / prise fonctionnelles), le délai sera de 2 semaines à réception de commande
 - Si le logement est raccordable (génie civil existant et utilisable), le délai sera de 4 semaines à réception de commande
 - Si le logement n'est pas raccordé (sans génie civil existant et utilisable) mais à moins de 20 ml du réseau, le délai sera de 10 semaines à réception de commande
- Pour ce dernier cas, une étude et une offre de raccordement seront faites selon les travaux à réaliser et un devis sera fourni s

