

<u>Politique relative aux cookies</u> Site internet de Qotico Telecom

Dernière mise à jour le 19 mars 2021

1. Préambule

La société Qotico Telecom, société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 250 000 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés d'Amiens sous le numéro 879 972 024, dont le siège social est situé Zone artisanale du chant des oiseaux, 80800 Fouilloy (ciaprès, « Qotico Telecom »), utilise des cookies et autres traceurs sur son site Internet situé à l'adresse www.qotico-telecom.fr (ou à toute autre adresse qui pourrait lui être substituée, ci-après le « Site »).

Qotico Telecom consulte et traite, par le biais de ces cookies et autres traceurs, des données personnelles ou non-personnelles, relatives aux utilisateurs du Site (ci-après, les « **Utilisateurs** »). L'Utilisateur désigne toute personne qui accède au Site, qu'elle soit cliente de Qotico Telecom, prospect ou simple visiteur du Site.

Qotico Telecom est soucieuse de protéger au mieux la vie privée des Utilisateurs, et met tout en œuvre dans ce cadre. Qotico Telecom s'engage en particulier à assurer un niveau de protection des données personnelles en conformité avec la directive e-Privacy 2002/58/CE modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 (« RGPD »), incluant toutes législations et règlementations françaises mettant en œuvre, complétant ou remplaçant la directive e-Privacy et le RGPD le cas échéant.

La présente politique relative aux cookies (la « **Politique de Cookies** ») décrit les modalités de traitement, par le biais des cookies et autres traceurs, des données relatives aux Utilisateurs.

2. Qu'est-ce qu'un cookie?

Les cookies utilisés par Qotico Telecom sont des petits fichiers texte ou autres identifiants numériques (tels que numéro de série, adresse MAC, identifiant unique de terminal) générés par un logiciel ou un système d'exploitation sur le terminal de l'Utilisateur, qui sont (i) lus par les serveurs du Site et/ou sous le contrôle de Qotico Telecom, lors de la consultation d'un contenu publié sur le Site et, (ii) le cas échéant, stockés localement par le navigateur dans un espace dédié du disque dur ou du terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil connecté à un réseau de communications électroniques).

Le fichier texte ou identifiant ne peut être lu que par son émetteur, auquel il permet, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné, à chaque fois que ce terminal accède à un contenu sur le Site.

Les cookies permettent à Qotico Telecom d'attribuer une session spécifique à l'Utilisateur pendant sa navigation sur le Site et de lire des informations sur la navigation et le parcours de l'Utilisateur sur le Site, sans aucun stockage de ces données.

Avant d'utiliser des cookies, Qotico Telecom informe l'Utilisateur, conformément à la loi applicable. Les traitements mis en œuvre par Qotico Telecom par le biais des cookies utilisés sont exemptés de consentement.

3. Quels cookies Qotico Telecom utilise-t-elle?

Cookies de session

Qotico Telecom utilise des cookies dits « de session » ou « session ID », qui sont des cookies techniques et fonctionnels strictement nécessaires à la fourniture du service.

En effet, certaines des fonctionnalités du Site ne peuvent pas fonctionner si Qotico Telecom n'utilise pas ces cookies, qui sont indispensables afin de naviguer sur le Site, de bénéficier de ses fonctionnalités et d'améliorer la qualité du service fourni.

La loi n'impose pas à Qotico Telecom de recueillir le consentement préalable de l'Utilisateur avant d'utiliser ces cookies.

La finalité des cookies de session est de permettre à l'Utilisateur de rester connecté pendant toute la durée de sa navigation sur le Site, sans avoir à saisir à nouveau son login et son de passe.

Quand l'Utilisateur ouvre son navigateur et se connecte au Site, un cookie de session est lu sur son terminal afin de recueillir notamment son login et son mot de passe. Lorsque l'Utilisateur quitte le Site et ferme son navigateur, la session est fermée et le cookie est supprimé.

Cookies de mesure d'audience

Qotico Telecom utilise également des cookies de mesure d'audience indispensables au bon fonctionnement du Site, notamment à des fins de détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de l'ergonomie, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consultés, etc., sur la base de données statistiques anonymisées.

4. Données consultées par le biais des cookies

Qotico Telecom consulte les données suivantes :

- l'identifiant du terminal de l'Utilisateur ;
- les login et mot de passe de l'Utilisateur ;
- les données relatives aux pages visitées par l'Utilisateur, sur la base de données statistiques anonymisées.

5. Pour quelles finalités QOTICO TELECOM utilise-t-elle des cookies ?

Qotico Telecom consulte les données personnelles par l'intermédiaire de cookies et autres traceurs afin d'identifier l'Utilisateur durant sa session et de mesurer l'audience et la performance du Site.

Les finalités, les fondements légaux et les durées de validité sont décrits ci-après :

Finalités	Type de recueil	Fondements légaux	Durée de validité du consentement
Permettre à l'Utilisateur de s'inscrire sur le Site, de s'identifier lors de sa visite sur le Site et de conserver sa session ouverte durant sa navigation	Cookie strictement nécessaire à la fourniture du service demandé par l'Utilisateur	Intérêt légitime	Pas de consentement requis
Analyser la navigation de l'Utilisateur afin de comprendre son parcours, d'établir des statistiques anonymes pour mesurer l'audience du Site, d'évaluer la performance du service et d'améliorer le contenu du Site	Cookie strictement nécessaire à la fourniture du service demandé par l'Utilisateur	Intérêt légitime	Pas de consentement requis

6. <u>Destinataires des cookies</u>

Les informations consultées par le biais des cookies ne sont pas communiquées à des tiers.

Cependant, les données anonymisées relatives à la mesure d'audience, qui sont susceptibles d'être conservées par Qotico Telecom, peuvent être communiquées :

- Aux personnes physiques autorisées par Qotico Telecom à traiter ces données, après avoir signé un accord de confidentialité, et notamment les employés de Qotico Telecom;
- Aux conseillers externes de Qotico Telecom : avocats, comptables, commissaires aux comptes, etc., tenus à une obligation de confidentialité ;
- Aux autorités : en application de la loi, d'une réquisition judiciaire et/ou d'une décision de justice ;
- A tout tiers en cas de fusion-acquisition, cession totale ou partielle d'actifs, changement de contrôle direct ou indirect, ou toute autre forme de restructuration mise en œuvre par Qotico Telecom.

7. Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données personnelles, ainsi qu'un droit d'opposition et de limitation du traitement, dans les conditions prévues par la réglementation applicable et dans la mesure où des données personnelles les concernant sont conservées par Qotico Telecom.

Les Utilisateurs peuvent adresser leur demande à Qotico Telecom :

- par courrier postal à l'adresse suivante : Qotico Telecom, Zone artisanale du chant des oiseaux,
 80800 Fouilloy;
- par e-mail à l'adresse : qotico-telecom@rgpd.fr

Si les Utilisateurs estiment que leurs droits n'ont pas été respectés, ils peuvent introduire une réclamation devant la Commission nationale informatique et libertés (CNIL) ou devant toute autre autorité compétente.

8. <u>Durée de conservation des données personnelles</u>

Qotico Telecom ne conserve, le cas échéant, les données collectées par le biais des cookies (de mesure d'audience) que pendant la durée strictement nécessaire aux finalités énoncées à l'article 5, et pour une durée maximale de 25 mois.

En cas de conservation, les données des Utilisateurs sont par la suite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire, afin de permettre à Qotico Telecom de s'acquitter de ses obligations légales et/ou règlementaires en matière d'archivage et de conservation des données. A l'issue de cette durée supplémentaire, les données sont définitivement supprimées des bases de Qotico Telecom.

9. <u>Transfert de données personnelles des Utilisateurs hors Union européenne</u>

Les données des Utilisateurs ne sont pas transférées hors Union européenne. Si elles devaient être transférées, hors Union européenne, l'Utilisateur serait dûment informé par le biais de la présente politique et Qotico Telecom mettrait en œuvre les garanties nécessaires pour sécuriser ces transferts hors Union européenne, par la signature de clauses contractuelles type ou par le biais d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10. Modification de la Politique de Cookies

Qotico Telecom se réserve le droit de modifier et/ou d'actualiser la présente Politique de Cookies. La Politique de Cookies révisée sera mise en ligne sur le Site avec indication de la dernière date de mise à jour.